

# INFORMATION BOOK



**WELCOME**  
**BEM-VINDO**  
**BIENVENIDOS**  
**BIENVENU**

Avenida Almirante Reis 86,  
3º esq/dto, 1150-021  
Lisboa

[info@ambienstehostel.pt](mailto:info@ambienstehostel.pt)

Check-in:  
15h00 - 20h00  
Check-out:  
12h00



**AMBIENTE**  
**HOSTEL**

18785/AL



## ABOUT THE PROPERTY

EN This authentic cozy hostel is part of a charming 19th-century typical Portuguese building. We kept all original: stucco ceilings, wooden floor and tile known as azulejo. In the heart of Lisbon, amenities and activities are within a walking distance. We offer everything you need for a comfortable and enjoyable visit.

PT Este autêntico e acolhedor hostel faz parte de um encantador edifício típico português do século XIX. Mantivemos tudo original: tectos em estuque, soalho em madeira e azulejos. No coração de Lisboa, amenidades e atividades estão a uma curta distância. Oferecemos tudo que você precisa para uma visita confortável e agradável.

ES Este auténtico y acogedor hostel forma parte de un encantador edificio típico portugués del siglo XIX. Mantuvimos todo original: techos de estuco, pisos de madera y azulejos. En el corazón de Lisboa, las comodidades y actividades están a poca distancia. Ofrecemos todo lo necesario para una visita cómoda y agradable.

FR Cette hostel authentique et confortable fait partie d'un charmant bâtiment typiquement portugais du 19ème siècle. Nous avons gardé tout d'origine: plafonds en stuc, parquets et carrelages. Au coeur de Lisbonne, les commodités et les activités sont accessibles à pied. Nous offrons tout ce dont vous avez besoin pour une visite confortable et agréable.



### WIFI INFORMATION

Network: Ambiente Hostel

Password: LISBOA2020



# ABOUT

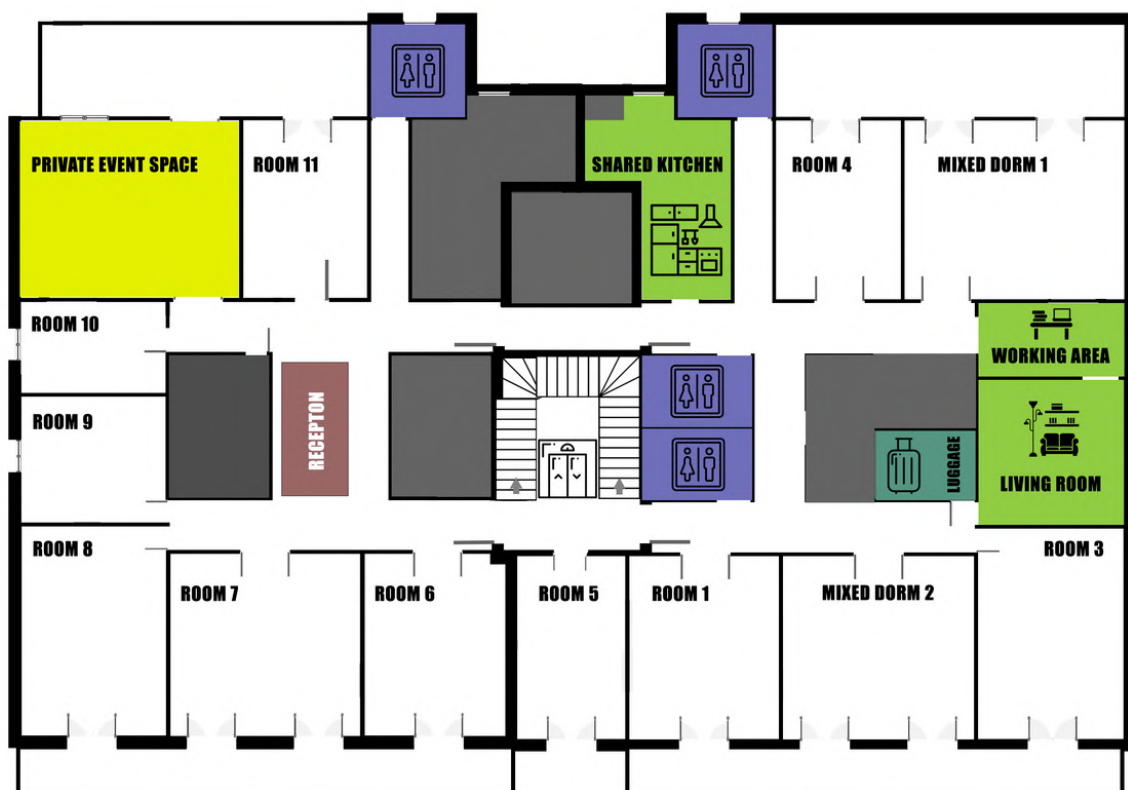
## FACILITIES / COMODIDADES / INSTALLATIONS

EN Well decorated and furnished, feel at home in our hostel. We have a living room with a sofa and a TV. Working area with a strength wifi signal. Large fully equipped kitchen when you can cook and also socialise. We have 4 shared bathroom. Also any consumption gives access to the private event space. Please let us know if you need anything else!

PT Bem decorado e mobiliado, sinta-se em casa no nosso hostel. Temos uma sala de estar com sofá e TV. Área de trabalho com sinal wi-fi forte. Cozinha espaçosa totalmente equipada onde pode cozinhar e também socializar. Temos 4 casas de banho compartilhadas. Qualquer consumo dá acesso ao espaço privado para eventos. Por favor, deixe-nos saber se você precisar de mais alguma coisa!

ES Bien decorado y amueblado, siéntete como en casa en nuestro hostel. Tenemos una sala de estar con sofá y TV. Escritorio con fuerte señal wifi. Amplia cocina totalmente equipada donde se puede cocinar y también socializar. Tenemos 4 baños compartidos. Cualquier consumo da acceso al espacio privado para eventos. Háganos saber si necesita algo más.

FR Bien décoré et meublé, sentez-vous comme chez vous dans notre hostel. Nous avons un salon avec un canapé et une télévision. Bureau avec signal wifi puissant. Cuisine spacieuse entièrement équipée où vous pouvez cuisiner et aussi socialiser. Nous avons 4 salles de bain partagées. Toute consommation donne accès à l'espace privatif pour les événements. S'il vous plaît laissez-nous savoir si vous avez besoin d'autre chose!



*Let's make your stay more comfortable!*

# INSTRUCTIONS

---

Vamos tornar a sua estadia mais confortável!  
¡Hagamos tu estancia más cómoda!  
Rendons votre séjour plus confortable!



EXTRA COMFORT

We suggest you to close the interior windows shutters. It can reduce the amount of heat loss by 62% and also will help to reduce noise. Sensitive sleep? We have earplugs available at reception for free.

EN

Sugerimos que feche as persianas internas das janelas. Pode reduzir a quantidade de perda de calor em 62% e também ajudará a reduzir o ruído.

PT

Sono sensível? Temos tampões de ouvido disponíveis na recepção gratuitamente.

Le sugerimos que cierre las persianas de las ventanas interiores. Puede reducir la cantidad de pérdida de calor en un 62% y también ayudará a reducir el ruido.

ES

¿Sueño sensible? Tenemos tapones para los oídos disponibles en recepción de forma gratuita.

Nous vous suggérons de fermer les volets des fenêtres intérieures. Il peut réduire la quantité de perte de chaleur de 62 % et contribuera également à réduire le bruit.

FR

Sommeil sensible? Des bouchons d'oreille sont disponibles gratuitement à la réception.

## How can we make your stay more comfortable?

EN  
You may request extra pillows, blankets and change your towels and at no additional cost.

PT  
Você pode solicitar travesseiros extras, cobertores e trocar suas toalhas e sem custo adicional.

ES  
Puede solicitar almohadas extra, mantas y cambio de toallas sin coste adicional.

FR  
Vous pouvez demander des oreillers supplémentaires, des couvertures et changer vos serviettes et sans frais supplémentaires





# IMPORTANT

## OUR ADDRESS

Avenida Almirante Reis 86, 3rd floor, 1150-021 Lisboa

## POLICE / POLÍCIA

Rua da Palma, 169, Lisboa  
Tel. 21 351 36 42

## HOSPITAL

Hospital de São José  
Rua Jose António Serrano, Lisboa  
Tel. 21 884 10 00

EN In case of an emergency please **call 112** immediately. Do not delay if you feel an emergency situation has arisen.

PT Em caso de emergência, ligue imediatamente para o 112. Não demore se sentir que surgiu uma situação de emergência.

ES En caso de emergencia llame inmediatamente al 112. No se demore si cree que ha surgido una situación de emergencia.

FR En cas d'urgence, veuillez appeler immédiatement le 112. Ne tardez pas si vous pensez qu'une situation d'urgence s'est produite.

MEDICAL EMERGENCIES 24  
HOURS / COVID-19



**808 24 24 24**



Just a few things to remember

# HOUSE RULES

## No smoking

No smoking inside the Hostel.  
Rooms are equipped with a smoke detector.

EN

## Não fumadores

Não fumar dentro do Hostel.  
Quartos estão equipados com detetores de fumo.

PT

## No parties

No parties or loud music is allowed.  
Please respect neighbours quiet hours from 10 p.m. to 7 a.m.

## No parties

Festas e eventos não são permitidos.  
Por favor respeite o silêncio das 22h00 às 07h00

## No pets

Pets are not allowed in the rental,  
unless is permitted by the owner after requested.

## No pets

Animais não são permitidos, a menos que seja permitido pelo proprietário após solicitado.

## Report damages

Please report all damages immediately.

## Reportar danos

Por favor, relate todos os danos imediatamente.

## Garbage and Dishes

Upon check-out make sure there is no garbage accumulation neither dishes in your room before you leave. There are trash bins in the kitchen.

## Lixo e Louça Suja

No momento do check-out, certifique-se de que não deixou acumulação de lixo e/ou pratos sujos no seu quarto. Pode depositar lixo nos contentores de lixo na cozinha.

## Please note

Any damages caused by the guests (including smoking) will be fined (fines can go from 35€). Please treat everything as if it were your own and leave your room clean for the others.

## Por favor note

Quaisquer danos causados pelos hóspedes (incluindo fumar) serão multados (as multas podem ir desde 35€). Por favor, trate tudo como se fosse seu e deixe seu quarto limpo para os outros.

---

## No Fumar

No fumar dentro del Hostel.  
Las habitaciones están equipadas con un detector de humo.

ES

---

## Ne pas Fumer

Ne pas fumer à l'intérieur de l'auberge.  
Les chambres sont équipées d'un détecteur de fumée.

FR

## Sin fiestas

No se permiten fiestas ni música alta.  
Respete las horas de silencio de los vecinos de 10 p.m. a las 7 am

## Pas de fêtes

Aucune fête ou musique forte n'est autorisée.  
Veuillez respecter les heures de silence des voisins à partir de 22 h. à 7 heures du matin

## Sin mascotas

No se permiten mascotas en el alquiler,  
a menos que sea permitido por el propietario después de solicitado.

## Pas d'animaux de compagnie

Les animaux ne sont pas admis dans la location,  
sauf autorisation du propriétaire après demande.

## Reportar daños

Por favor reporte todos los daños inmediatamente.

## Signaler les dommages

Veuillez signaler immédiatement tout dommage.

## Basura y platos

Al momento del check-out, asegúrese de que no haya acumulación de basura ni platos en su habitación antes de irse. Hay contenedores de basura en la cocina.

## Ordures et vaisselle

Au moment du départ, assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de déchets ni de vaisselle dans votre chambre avant de partir. Il y a des poubelles dans la cuisine.

## Tenga en cuenta

Los daños causados por los huéspedes (incluido el tabaquismo) serán sancionados (las multas pueden ir desde 35€). Por favor, trate todo como si fuera suyo y deje su habitación limpia para los demás.

## Veillez noter

Tout dommage causé par les invités (y compris le tabagisme) fera l'objet d'une amende (les amendes peuvent aller de 35 €). S'il vous plaît, traitez tout comme si c'était le vôtre et laissez votre chambre propre pour les autres.



## HOW, WHEN AND WHERE TO DISPOSE OF GARBAGE:

Please place trash in appropriate container. The kitchen has containers for glass, plastic and metal, paper, mixed trash.

### COMO, QUANDO E ONDE DEPOSITAR O LIXO:

Por favor deposite o lixo no recipiente adequado. A cozinha dispõe contentores para vidro, plástico e metal, papel, lixo indiferenciado.

### CÓMO, CUANDO Y DONDE VACIAR LA BASURA:

Por favor deposite la basura en el recipiente adecuado. La cocina dispone de contenedores para vidrio, plástico y metal, papel, basura indiferenciada.

### COMMENT, QUAND ET OÙ LAISSER LES DÉCHETS:

Veillez placer les déchets dans un conteneur approprié. La cuisine a des récipients pour le verre, le plastique et le métal, le papier, les déchets non différenciés.

## MANUAIS

You will find all instructions how to use the household appliances on the reception.

Você encontrará todas as instruções sobre como usar os eletrodomésticos na recepção.

Encontrará todas as instrucciones sobre cómo utilizar los electrodomésticos en la recepción.

Vous trouverez toutes les instructions pour utiliser les appareils ménagers à la réception.



## ACCOMMODATION BULLETIN

All short term rentals in Portugal are required to report the presence and ID details of all guests staying to the Portuguese Immigration and Borders Service (SEF).

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar presença e identidade de todos os hóspedes ao Serviço de Imigração e Fronteiras de Portugal (SEF).

Todos los apartamentos de alquiler a corto plazo en Portugal deben informar su presencia y los datos de identificación de todos los huéspedes, al Servicio Portugués de Inmigración y Fronteras (SEF).

Tous les logements en location à court terme au Portugal sont tenus de signaler la présence et les détails de carte d'identité de tous les hôtes séjournant au Service portugais de l'immigration et des frontières (SEF).

**PLEASE  
FILL OUT FORM**





*Local attractions*

# THINGS TO DO

---

Points of interest and activities near the Hostel  
Pontos de interesse e atividades perto do Hostel  
Puntos de interés y actividades cerca del Hostel  
Points d'intérêt et activités à proximité de l'auberge



# LOCAL THINGS TO DO

TYPICAL FOOD,  
TYPICAL PEOPLE,  
TYPICAL LISBON!

The **Almirante Reis Avenue** or **Avenida Almirante Reis** (pt) is a street full of history, contradiction and honest culinary surprises that are affordable and real and that haven't been discovered yet by the tourist masses that have been visiting Lisbon in the past years, the locals know this and it's time you do also.

Some of the more famous activities nearby:

- Walking routes through the Mouraria and Alfama districts;
- Famous 28 tram route passing nearby;
- You will find many historical buildings
- Historical museums of the Art Nouveau and Art Déco period;
- Typical Restaurants and Cafes like Portugália Restaurant or Império Café - once the most prestigious cinema in Lisbon built in the fifties and completely retaining its 1950's character.

Here you can experience multi cultural Lisbon city life, view beautiful historic buildings and eat honest food at good prices.

HOW TO USE  
PUBLIC TRANSPORT

Full Transport Guide  
and Metro Map  
Available Here



## Places to eat nearby

# RESTAURANTS

### **Portugália (Arroios)**

Portuguese

Avenida Almirante Reis, 117

Average price: 35€ for two

### **Polpetta - Almondegaria Artesanal**

Portuguese, Healthy food

Regueirão dos Anjos, 81

Average price: 25€ for two

### **Tasca do Mercado**

Portuguese, Petiscos

Rua Ângela Pinto, Mercado de Arroios, Average price: 20€ for two



### **Restaurante Bio Vegetariano**

R. Francisco Sanches 39

Average price: 20€ for two



### **Las Vegan**

R. Cavaleiro de Oliveira 53B

Average price: 20€ for two

### **Restaurante Ideal (Nicola)**

Portuguese, Typical

R. Marques da Silva 28

Average price: 20€ for two



### **Cervejaria Ramiro**

Seafood

Avenida Almirante Reis, 1H

Average price: 60€ for two





## Famous pastries and drinks

# DRINKS AND DESERTS

### **A Ginjinha**

Famous cherry liqueur  
Largo São Domingos, 8

### **Pavilhão Chinês**

Interesting and unusual bar  
Rua Dom Pedro V, 89


### **Casa Independente**

Just a nice bar nearby  
Largo do Intendente Pina  
Manique, 45

### **Friends Bairro Alto**

If you wanna feel young again  
Travessa da Água da Flor, 17

### **Purex**

 Alternative, bold, young, relaxed  
bar  
Rua das Salgadeiras 28

### **Pensão Amor**

Original burlesque bar in Pink  
Street  
Rua do Alecrim, 19

### **Pastéis de Belém**

Famous! Every bite is sensational  
Rua de Belém 84 - 92

### **Confeitaria Nacional**

The oldest confectioners in Lisbon  
Praça da Figueira, 18B

### **Manteigaria –**

### **Fábrica de Pastéis de Nata**

Also very good Natas!  
Rua do Loreto, 2

### **Gelato Davvero**

Probably best Italian style ice cream in  
Lisbon  
Av. Dom Carlos I, 39

### **A Brasileira**

Lisbon's most famous historic café  
Rua Garrett, 122

### **A Padaria Portuguesa**

Fantastic Place for breakfast  
Rua Pascoal de Melo, 15



### **Zarzuela**

All traditional but gluten free!  
Rua Bernardino Costa, 21-23

*A recognised symbol of Portugal*

# FADO MUSIC



## **Fado Menor**

Rua Luciano Cordeiro, 81C

Average price: 40€

## **Tasca do Chico (Bairro Alto)**

Rua do Diário de Notícias, 39

Average price: 25€

## **Devagar Devagarinho**

Travessa Larga, 15

Average price: 20€

## **O Faia**

Travessa do Almargem, 1B

Average price: 60€

## **Duetos da Sé**

Rua da Barroca 54/56

Average price: 60€





*For the cooking lovers*

# GROCERIES AND MARKETS

## SUPERMARKETS

**My Auchan (08:30 - 21:00)**  
Avenida Almirante Reis, 64A

**Mini Preço (08:00 - 23:00)**  
Avenida Almirante Reis, 125

**Pingo Doce (08:30 - 21:00)**  
Avenida Almirante Reis, 126

**Continente (08:30 - 21:30)**  
Rua Carlos Mardel, 4

## TRADITIONAL MARKETS

**Mercado de Arroios**  
(Mon-Sat 07:00 - 14:00)  
R. Ângela Pinto 40D

**Mercado do Forno do Tijolo**  
(Mon-Sat 09:00 - 21:00)  
Avenida Almirante Reis, 125

## BIO ORGANIC FOOD

 **Bio Frescos**  
(Mon-Sat 07:00 - 14:00)  
R. Ângela Pinto 40D



## OUR KITCHEN

The guests can use our fully equipped kitchen from 07:00 to 22:00





*Please come back again!*

**THANK YOU!**

---

Obrigado!  
¡Gracias!  
Merci!

PLEASE DO NOT TAKE  
THIS BOOK AWAY



PDF version here